

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |               |   |                |
|----------------|---------------|---|----------------|
| ○事業所名          | はぐみ大谷教室       |   |                |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年 12月 22日 |   | ～ 2026年 1月 20日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)        | 7 | (回答者数) 6       |
| ○従業者評価実施期間     | 2025年 12月 22日 |   | ～ 2026年 1月 20日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)        | 7 | (回答者数) 7       |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 3月 13日  |   |                |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                      | さらに充実を図るための取組等   |
|---|--|--|--|
| 1 | 広々とした空間のある教室で子どもたちが伸び伸びと過ごすことができます。        | 教室はワンフロアの広々とした造りですが、床マットを色分けし勉強場所と活動場所など視覚的にわかりやすく区別しています。 | 未就学児が多い教室であり、今後は視覚的ツールを増やし活用しながら子どもたちとコミュニケーションを図っていきます。 |
| 2 | 有資格のスタッフも多く、子どもたちへのサポート体制が整っています。          | 子ども1人ひとりの特性や個性を尊重しながら関わり支援するよう心がけております。                    | 今後もスタッフ間で情報を共有し協力し合いながら支援していきます。                         |
| 3 | 子どもたちが興味を持ち楽しんで参加できる活動内容を考えています。           | 運動・音楽・工作・クッキング等さまざま活動を行い、子どもたちが飽きずに楽しめる活動を考える様心がけています。     | 今後はお買い物など外での体験する活動も取り入れたいと考えています。                        |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等  | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等   |
|---|--|--|--|
| 1 | 開所間もない為、皆様に周知されていない事もあると思います。              | 現在、ホームページにて情報発信を行っておりますが、まだ開所間もないこともあり、閲覧が一部の方に限られているのではないかと感じております。 | より多くの皆さまに当事業所の取り組みを知っていただけるよう、今後はホームページに加え他の情報発信方法も検討したいと思います。 |
| 2 | 保護者の方へ活動報告などが弱いのではと思われるます。                 | 毎月はぐみ通信で活動の様子等をお知らせしていますが、掲載内容には限りがあり、お伝えしきれない事もあると思われます。            | イベントや活動について、ホームページでお知らせするように努めます。                              |
| 3 |  |  |  |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |         |
|------|---------|
| 事業所名 | はぐみ大谷教室 |
|------|---------|

公表日 2026年 3月 13日

利用児童数 2026年 1月 20日

回収数 6

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 6  | 0             | 0   | 0     | ・広くのびのび出来てます。                                    |  |
|                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 5  | 0             | 0   | 1     | ・職員さんは多いので適切だと思います。                              |  |
|                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 4  | 0             | 0   | 2     | ・まだ中を見学させてもらっていないので一度見てみたいです。                    | 事前に連絡を頂ければ、いつでも教室を見学して頂けます。ぜひ、お越しください。                             |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |  |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 2  | 2             | 0   | 2     |  | 多様な資格を持つ職員を揃えている為、今後も個性に合った支援を考えていきます。                             |
|                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 4  | 0             | 0   | 2     |  | ホームページお知らせの中に「支援プログラム」を掲示しました。プログラムを元に活動内容を考え視覚を意識した環境作りも心がけております。 |
|                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 4  | 0             | 0   | 2     |  |  |
|                  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 4  | 0             | 0   | 2     | ・利用して未だ日が浅い為よくわからない。                             |  |
|                  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 5  | 0             | 0   | 1     |  |  |
|                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 5  | 0             | 0   | 1     |  |  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 2  | 0             | 4   | 0     | ・神前教室との交流も含まれるなら「はい」へ変更をお願いします。<br>・なくても良いと思います。 | 定期的に「はぐみ神前教室」との合同活動を行い交流の機会を設けております。                               |
|                  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 5  | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 5  | 0             | 0   | 1     |  |  |
|                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 1  | 0             | 2   | 3     | ・利用して未だ日が浅い為わからない。                               |  |
|                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 5  | 1             | 0   | 0     |  |  |
|                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 4  | 2             | 0   | 0     |  |  |
|                  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 5  | 1             | 0   | 0     |  |  |
|                  | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 1  | 0             | 3   | 2     | ・利用して未だ日が浅い為わからない。                               | 父母会や保護者会の開催については今後検討していきます。<br>また 兄弟も参加できるイベント等の開催も同様に検討していきます。    |
|                  | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 6  | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                  | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 6  | 0             | 0   | 0     | ・連絡ノートなどもきっちり書いてくれます。                            |  |

|         |    |  |   |   |   |   |                    |   |
|---------|----|--|---|---|---|---|--------------------|---|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 5 | 0 | 0 | 1 |                    | はぐみ通信やホームページで活動の様子等をお伝えしておりますので、ご覧くださいませ。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 5 | 0 | 0 | 1 |                    |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 |                    |   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 2 | 0 | 0 | 4 | ・利用して未だ日が浅い為わからない。 | 令和7年度に火災訓練を実施致しました。今後も定期的に避難訓練等を行います。     |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 5 | 1 | 0 | 0 |                    |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 5 | 0 | 0 | 1 |                    |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 5 | 1 | 0 | 0 | 嫌がらず入っていています。      |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 5 | 1 | 0 | 0 |                    |   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 5 | 1 | 0 | 0 |                    |   |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名    |    | はぐみ大谷教室  |    | 公表日 |  | 2026年 3月 13日                                      |  |
|---------|----|--|----|-----|--|---|--|
|         |    | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点  | 課題や改善すべき点   |  |
| 環境・体制整備 | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 7  | 0   | 十分な活動スペースがあります。活動内容に応じて場所を分けるなどの工夫を行い安全で過ごしやすい環境づくりに努めています。    |   |  |
|         | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。  | 5  | 1   |  | 人員配置数は満たしているが、ゆとりある人員数とはいえない為、各スタッフの負担が大きい事もあります。 |  |
|         | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  | 7  | 0   | 学習する児童の環境が整っていない為、視覚的な工夫をしています。                                |   |  |
|         | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 7  | 0   | 清掃も行き届き、消毒等も行っている為心地よく過ごせる環境。常に整理整頓され、子供達の活動に合わせた環境づくりが出来ています。 |   |  |
|         | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。   | 7  | 0   |  |   |  |
| 業務改善    | 6  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。   | 5  | 1   |  |   |  |
|         | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 5  | 1   |  |   |  |
|         | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 6  | 1   | 会議等で行っています。毎日、職員同士の意見交換や情報共有をし改善に努めています。                       |   |  |
|         | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   | 3  | 4   |  | 現在、第三者委員をたてていないが、今後の業務改善の為、検討していきます。              |  |
|         | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 4  | 3   |  |   |  |
| 適切な支援の提 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 6  | 1   |  |   |  |
|         | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。   | 5  | 1   | 保護者と面談の上、計画作成しています。  |   |  |
|         | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | 5  | 1   |  |   |  |
|         | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 6  | 1   | 職員が共通理解の下で支援が行われています。  |   |  |
|         | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 4  | 2   |  | 標準化された検査や評価ツールなどは使用していない為、今後取り入れていきたいと思っています。     |  |
|         | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 6  | 1   |  |   |  |
|         | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | 6  | 1   | ミーティングで案を出し合っています。   |   |  |
|         | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 6  | 1   | 子供が飽きない様に毎回違う内容で行うようにしています。                                    |   |  |

|              |  |  |   |                              |  |   |
|--------------|--|--|---|------------------------------|--|---|
| 供            | 19   | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。                                   | 6 | 0                            | 必要に応じて個別の活動を取り入れています。  |   |
|              | 20   | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                            | 6 | 1                            | 毎朝、職員全員でミーティングを行いその日の支援内容を確認し実行しています。                        |   |
|              | 21   | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                     | 5 | 2                            | 振り返り、内容を共有しています。子供の様子で気づいたことがあれば職員間で情報共有しています。               |   |
|              | 22   | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 6 | 1                            |  |   |
|              | 23   | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                      | 5 | 2                            | 半年ごとの面談だけに限らず必要に応じて随時面談を行っています。ご家族様と相談し最適な計画へ都度手を加えています。     |   |
|              | 24   | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。   | 4 | 3                            | 「4つの基本活動」に基づいて活動内容の作成及び支援を行っています。                            |   |
|              | 25   | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。                                       | 7 | 0                            |  |   |
| 関係機関や保護者との連携 | 26   | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 5 | 2                            | 子供の状況をよく理解した者が参画しています。                                       |   |
|              | 27   | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 5 | 2                            |  | 開所したばかりになる為、今後しっかりと関係機関と連絡をとり児童に最良な支援が出来るように努力します。      |
|              | 28   | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。                    | 6 | 1                            | 送迎時に子供の様子等について聞くようにしています。                                    |   |
|              | 29   | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。                                   | 5 | 2                            |  |   |
|              | 30   | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。                           | 3 | 1                            |  | 開所したばかりになる為、今後しっかりと学校・園・関係機関と連絡をとり児童に最良な支援が出来るように努力します。 |
|              | 31   | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。                                    | 2 | 4                            |  | 連携を図り、助言等を受ける機会を設けます。                                   |
|              | 32   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。   | 2 | 5                            | 定期的に神前教室との合同活動を行い交流の場を設けています。                                |   |
|              | 33   | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  | 3 | 3                            |  | 今後、検討していきます。  |
| 34           | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                             | 7  | 0 | 連絡帳や送迎の際に情報交換をして共通理解を持っています。 |  |   |
| 35           | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 2  | 4 |                              | 今後、検討していきます。   |   |
| 保護者への        | 36   | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | 6 | 1                            | 管理者が運営規定、支援の内容、利用者負担等について説明を行っています。                          |   |
|              | 37   | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。         | 5 | 1                            |  |   |
|              | 38   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。                                 | 6 | 1                            |  |   |
|              | 39   | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。  | 7 | 0                            | 半年ごとの面談だけに限らず必要に応じて随時面談を行っています。面談以外にも必要に応じてご家族様と話す時間を設けています。 |   |
|              | 40   | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | 3 | 3                            |  |   |

|         |    |  |   |   |  |                        |
|---------|----|--|---|---|--|------------------------|
| 説明等     | 41 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。             | 7 | 0 |  |                        |
|         | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。         | 7 | 0 | 毎月「はぐみ通信」というお知らせを配布しています。他、ホームページへブログを掲示しています。 |                        |
|         | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 7 | 0 | 十分留意しています。                                     |                        |
|         | 44 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 7 | 0 |  |                        |
|         | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | 5 | 2 | 大谷教室開所まもなく近隣の皆様にもチラシを配布し神前教室と合同で「夏祭り」を行いました。   |                        |
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。  | 5 | 2 |  |                        |
|         | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                        | 4 | 3 | 火災訓練を行っています。                                   | 今後は、定期的に避難訓練等を行っていきます。 |
|         | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。  | 7 | 0 | 契約時に子供の状況の確認を行っています。                           |                        |
|         | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   | 7 | 0 | 指示書でアレルギーがある子どもについてはおやつを別の物にして対応しています。         |                        |
|         | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                     | 5 | 2 |  | 今後、検討していきます。           |
|         | 51 | 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                        | 6 | 1 | ご家族様と連携し取り組めるよう周知しています。                        |                        |
|         | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。  | 5 | 2 |  |                        |
|         | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 4 | 3 |  |                        |
|         | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 7 | 0 |  |                        |