

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 5年 2月 2日

事業所名 はぐみ吹上教室 保護者等数(児童数) 36 回収数 32 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		1	・配置数やスペースはその日の生徒さんの人数によるかなと思います。	指定基準に適合しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		5	・利用日にどの先生がいるのか、何人いるのかわからない。	指定基準に適合しています。保育士・教員免許保持者等、児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。職員研修の機会も確保し、専門性の向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32				・小学生の勉強のスペースの確保をもう少し欲しい。	パーテーションを活用したり、集中できる環境作りに努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32					
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	32					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2				支援計画はガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、より丁寧な説明をしていくことで、支援内容の理解をしていただけるよう努めます。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	29	2		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		1	・季節に合った活動をされていて良いと思う。 ・いつも色々な体験をさせて頂いて子供にとっていい刺激になっていると思う。家ではできないのでありがたい。	習熟度により、繰り返し取り組む活動等もありますが、固定化しないように調整し、楽しみながら続けていけるよう工夫を行っていきます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	4	15		現在はコロナの影響も、事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者様のご希望があれば活動の機会を考えていきたいと思っております。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1				より丁寧な説明をしていくことで、支援内容の理解をしていただけるよう努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3	3	9		現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、お父さんの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう体制を整えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	3		1	・もう少しフィードバックやアドバイスがもらえたらありがたいです。	モニタリングやご要望に応じての面談も行っておりますが、保護者様が気兼ねなくいつでも相談ができる環境づくりに努めます。また、面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	10	11		希望者が保護者同士の交流ができるような、環境や活動を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31			1		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	1		絵カードの利用など、障害特性に応じたコミュニケーション方法を取り入れています。また、保護者様との情報伝達は電話や連絡帳でのやり取りも含め、送迎時にその日の様子を伝えていただいておりますが、より分かりやすく伝えられるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28		4		毎月のおたよりの発行やホームページを活用し情報発信をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31		1		個人情報に記載された書類は鍵付のキャビネットに保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	8	・訓練されているかわからない。 ・コロナ禍、コロナ発生時等、迅速に対応され感謝いたします。	契約時に緊急時の対応の説明をさせていただいております。また、各種マニュアルを整備し実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	14	・土日、祝日のみ利用の為、訓練はした事ないと思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	1	・毎度非常に楽しみにしています。 ・毎回行くのを楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1		・スタッフの皆様には大変お世話になっております。 ・今後ともよろしく願い致します。	今後も、職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。