

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2022年 4月 21日

事業所名 はぐみ吹上教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○		配置数が適切になるよう、勤務状況に応じてその都度考え、配置しています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			今年度より実施します
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			今年度より実施します
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第三者による外部評価は実施していません 今後必要に応じて実施を検討して
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		研修は随時積極的に受講しています	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		見学・体験時に保護者面談を行い、子どもの状況・課題・保護者様のニーズなどを把握し、計画を作成しています。外部でとった発達検査の結果等でも発達状況を把握し、支援計画に活かしています	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	○			

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		季節行事等を必ず取り入れながら子どもたちが楽しく色々な経験ができるように考え活動プログラムが固定化しないよう工夫しています
	16	(放課後等デイサービスののみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		半年ごとにモニタリングを行っており、保護者面談も確実にしています
	22	(放課後等デイサービスののみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○		
	関係機関や保護	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○	
24		(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		
25		(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		
26		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○		医療的ケアが必要な児童が現在通所していません。
27		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○		医療的ケアが必要な児童が現在通所していません
28		(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時に保護者様とお会いして伝えるように心がけていますが、送迎時にお会いできない保護者様とは、連絡帳やお電話で情報共有しています	
36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		職員はペアレントトレーニングの知識を習得できるように研修の機会を検討中 現在保護者向けに実施できていません	
保護者への説明	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	○			
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		今後検討が必要
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月の通信やlineにて活動概要や行事予定を公開しています	

責 任 等	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています 個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱い際には、その都度その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいています	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		今後検討が必要
非 常 時 等 の 対 応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		各マニュアルを策定し職員全員が周知しています	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	○		都度、保護者様から聞き取り、職員全員が把握するようにしています	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 4月 21日

事業所名 はぐみ吹上教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		2	・庭があればいいと思う。 ・その日の人数によると思う	子どもたちが安全に楽しく活動できるように工夫していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		3		職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24				・視覚でその日の予定・自分の棚の位置がわかりやすいように工夫されている	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			1		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			3	・お出かけイベントでは目標を設定して支援してくれた	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4		3	・たくさんの活動プログラムがあり、子供の成長がすごい	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	13		今後検討が必要
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23		1		・自宅での様子と通所時の様子に違いがあるため、もう少し説明が欲しかった	子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	1	9		面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけています。職員はペアレント・トレーニングの知識を習得できるように研修の機会を検討中です
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	23	1			・毎回細かく子供の状況を知らせてくれる	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	13	・保護者会があれば参加したい ・現状で良い	色々な意見を踏まえ今後検討が必要
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		1	・いつも真摯に対応してくれている	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1			

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1		1	・会報に先生の紹介があれば嬉しい	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1		1	・信じています	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3		11	・訓練が実施されているかわかりません	マニュアルを策定しています。そのマニュアルに沿って訓練を行い、内容については今後報告させていただきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			16		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		1	・先生たちが明るく楽しく支援してくれ子供は楽しく通所している ・いつも楽しそうに話をしてくれる。 ・先生達を信頼しているのが伝わってくる ・最近少し嫌がるががんばっている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24				・通い始めてからできる事が増え、精神的にもとても成長した ・家ではない事もチャレンジする姿があり、色々経験できている	現段階に満足することなく、利用児さんと共に成長していけるよう努めます

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。